

快速安装手册

- ☑ DAG2000-16S
- ☑ DAG2000-24S
- ☑ DAG2000-32S

欢迎您选购鼎信通达旗下产品！

安装设备之前请仔细阅读本安装指导。鼎信通达为客户提供全方位的技术支持，需要更多在线技术支持，请拨打技术支持热线电话：0755-61919966

网址：www.dinstar.cn

注意：

本文档用于为设备安装提供简明快捷的操作指导；更详细的参数说明和配置向导请参照相关用户手册。

1 DAG系列语音网关产品型号和接口数量

产品型号 \ 接口类型	网络接口	RJ11	RJ21
DAG2000-16S	2	16	0
DAG2000-24S	2	24	1
DAG2000-32S	2	32	2

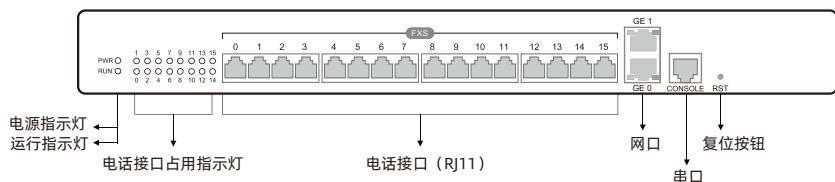
- DAG2000系列产品FXS接口(即电话接口)有RJ11或RJ21两种类型, 具体产品型号的接口数量请见上表;
- 安装前请确认您的设备型号, 参考对应型号的安装步骤。

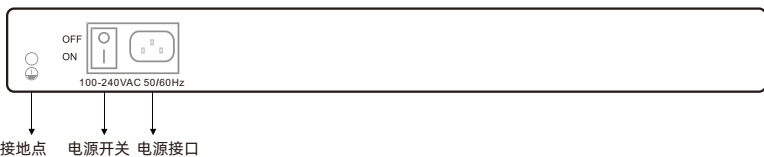
2 指示灯说明

指示灯	定义	状态	描述
PWR	电源指示灯	常亮	电源输入正常
		不亮	无电源输入或电源输入不正常
RUN	设备运行状态指示灯	慢闪	设备正常运行
		快闪	SIP注册成功
		常亮/不亮	运行不正常
FXS	电话接口占用指示灯	常亮	FXS口摘机使用中
		不亮	FXS口空闲中或端口故障
GE	网口连接状态指示灯 (绿色)	快闪	网络连接正常
		不亮	网络未连接或网络连接不正常
	网口速率指示灯 (黄色)	常亮	网络速率为1000Mbps
		不亮	网络速率低于1000Mbps

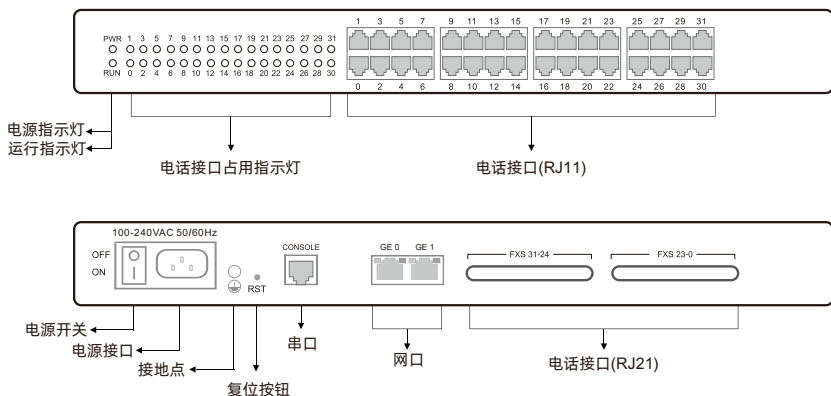
3 硬件说明

► DAG2000-16S硬件说明





► DAG2000-24S/32S硬件说明（以DAG2000-32S外观为例）



4 安装注意事项

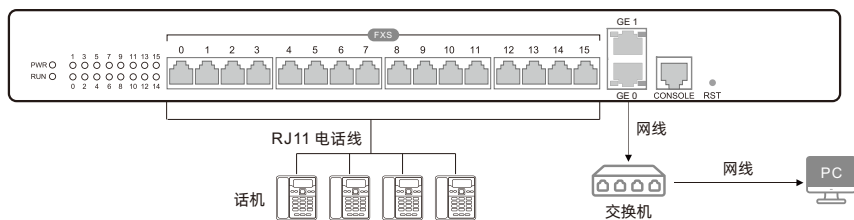
- ◆ 安装设备时，请确认对应设备的电话接口类型：
DAG2000-16S电话接口类型为 RJ11；
DAG2000-24S/32S具有RJ11和RJ21两种电话接口；
- ◆ 电话布线时，请与强电布线分开，以减少对电话的干扰；
- ◆ 设备采用100-240V交流供电，请确保电源接地良好，保证稳定安全的供电；
- ◆ 为了确保设备能够稳定运行，请保证网络有足够的宽带；
- ◆ 为了保证设备正常工作，请尽量将设备安装在机房内并维持适当的环境温度和湿度；
- ◆ 请尽可能将设备放置于平坦的表面上或机柜里，勿将设备堆叠摆放以免影响散热。

5 硬件连接

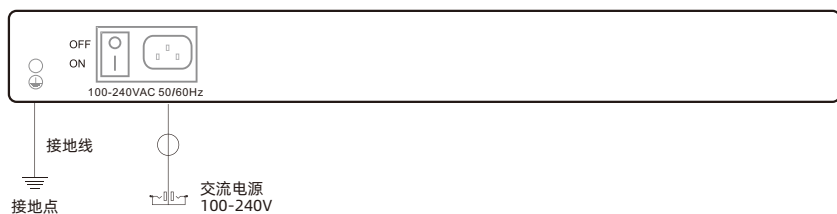
► DAG2000-16S安装示意图

- 网络连接

- 话机连接



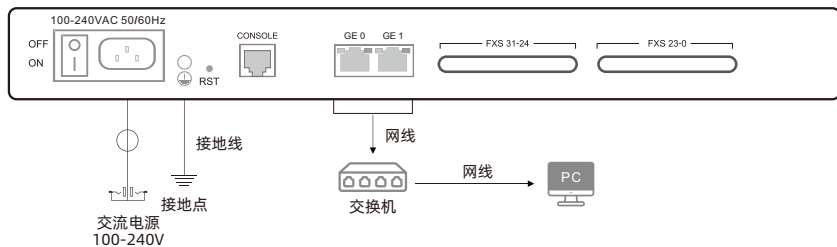
- 电源连接及设备接地



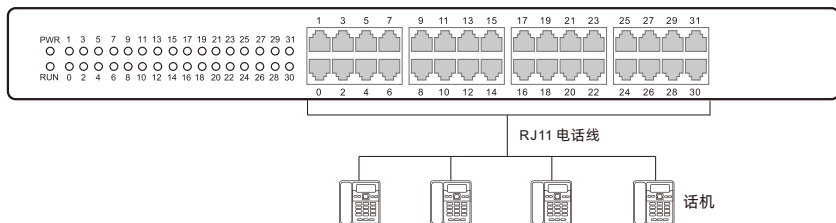
► DAG2000-24S/32S安装示意图 (以DAG2000-32S外观为例)

- 网络连接

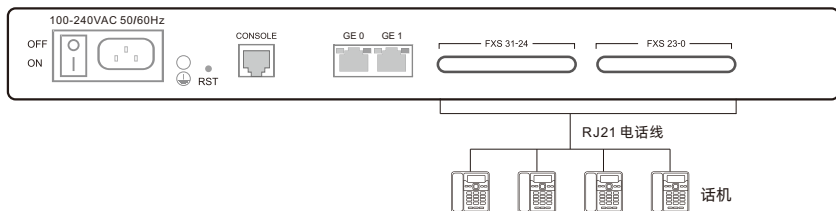
- 电源连接及设备接地



• 话机连接方式（一）



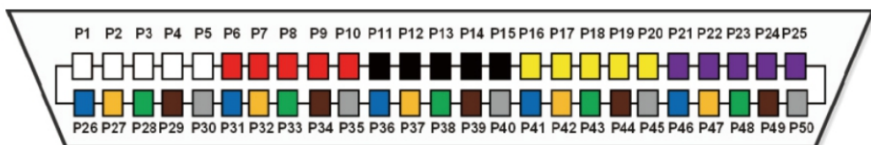
• 话机连接方式（二）



6 线序说明

• RJ21线序

DAG2000-24S/32S产品都拥有RJ21电话接口，RJ21电话线含有25对线芯(即可输出25路电话)，其中最后一对线芯不用，其线序如下：



电话路数NO.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
颜色	白	蓝	白	橙	白	绿	白	棕	白	灰
RJ21 NO.	P1	P26	P2	P27	P3	P28	P4	P29	P5	P30

电话路数NO.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
颜色	黑	蓝	黑	橙	黑	绿	黑	棕	黑	灰
RJ21 NO.	P11	P36	P12	P37	P13	P38	P14	P39	P15	P40

电话路数NO.	20	21	22	23	24
颜色	紫	蓝	紫	橙	紫
RJ21 NO.	P21	P46	P22	P47	P23

7 修改设备IP地址

修改PC的IP地址，使PC的IP地址与DAG设备网口的IP地址在同一网段。

- 1 点击PC上的“网络连接→本地连接”，单击右键，选择“属性”。



- 2 双击Internet协议版本4 (TCP/IPv4)。



- 3 选择“使用下面的IP地址 (S)”，输入一个可用的IP地址，该IP地址需与设备网口的IP地址“192.168.11.1”在同一网段。



8 设备登录

打开网页浏览器，输入设备网口的IP地址(默认IP地址为192.168.11.1)，按回车，设备登录界面弹出；

在登录界面上，输入用户名和密码即可登录设备，默认用户名和密码都为admin。

9 修改设备IP地址

如需修改DAG设备的IP地址，请登录设备后，点击左边导航树的“网络→本地网络”，设置新的IP地址和DNS服务器地址。

10 配置SIP服务器

登录DAG设备后，点击左边导航树的“SIP服务器”，配置网关需要注册的SIP服务器地址，输入完成后点击“保存”。

SIP服务器

SIP服务器

SIP服务器地址	<input type="text" value="172.25.200.223"/>
SIP服务器端口(默认: 5060)	<input type="text" value="5060"/>
注册时长(默认: 300)	<input type="text" value="300"/> 秒
心跳	<input type="checkbox"/> 启用

点击左边导航树的“端口”，单击“添加”按钮，填写由SIP服务器分配的SIP账户和认证密码。

端口 - 添加

端口	<input type="text" value="0"/>
禁用端口	<input type="checkbox"/>
注册	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
IP 策略	<input type="text" value="0 <default>"/>
Tel 策略	<input type="text" value="0 <default>"/>
SIP用户显示名称	<input type="text" value="amy"/>
SIP账户	<input type="text" value="201"/>
SIP认证账户	<input type="text" value="201"/>
认证密码	<input type="text" value="*****"/>
代拨号码	<input type="text"/>
延迟时间	<input type="text"/> 秒
免打扰	<input type="checkbox"/> 启用
来电显示	<input checked="" type="checkbox"/> 启用

输入完成后，点击“保存”按钮，重启设备后，配置开始生效。

11 基本操作

- ◆ 查询设备LAN口IP地址：使用话机拨*158#；
- ◆ 查询端口电话号码：使用话机拨*114#；
- ◆ 恢复默认出厂IP地址、WEB登入用户名和密码：使用话机拨*165*000000#，然后重启设备；
- ◆ 恢复出厂设置的三种方式：
 - (1) 使用话机拨*166*000000#，然后重启设备；
 - (2) 长按RST按钮至7秒，然后重启设备；
 - (3) 登录设备后，点击“工具”菜单下的“恢复出厂设置”，
在弹出的界面上点击“恢复”后，重启设备。
- ◆ 重启设备的两种方式：
 - (1) 使用话机拨*111#；
 - (2) 登录设备后，点击“工具”菜单下的“设备重启”，在弹出的界面上点击“重启”。

12 设备基本配置和参数说明

关于设备的基本配置和参数说明，请查看对应系列产品的用户说明书或者联系在线技术支持。

智能通信设备及方案提供商

深圳鼎信通达股份有限公司
官方网址：<http://www.dinstar.cn>

